

REGULAMIN CAMP GORĄCY POTOK

z dnia 19.06.2026 r.

Personel Camp Gorący Potok liczy na Państwa współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który został opracowany w celu zapewnienia spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkim naszym Gościom. Uprzejmie prosimy o szczegółowe zapoznanie się z jego treścią.

§1

PRZEPISY OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem kompleksu „Camp Gorący Potok” jest spółka pod firmą GP Hreśka Spółka komandytowa z siedzibą w Szaflarach, 34-424 Szaflary, os. Nowe 45, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000979246, NIP 7352893012, REGON 387243665, e-mail: biuro@goracypotok.pl, tel. +48 727 52 52 52, zwana dalej „Spółką”.
2. Camp Gorący Potok jest częścią kompleksu „Termy Gorący Potok”. Goście Camp Gorący Potok korzystający z usług kompleksu „Termy Gorący Potok” zobowiązani są do stosowania Regulaminu Ogólnego kompleksu „Termy Gorący Potok” oraz innych regulaminów obowiązujących na terenie całego kompleksu.
3. Zasady Regulaminu mają na celu ochronę praw wszystkich Gości Camp Gorący Potok, zwanych dalej „Gośćmi”.
4. Niniejsze zasady określają obowiązki Gości dotyczące ich zachowania podczas pobytu w Camp Gorący Potok oraz sposób korzystania z udostępnionego sprzętu i urządzeń technicznych.
5. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Camp Gorący Potok i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując wyżej wymienionych czynności, Gość potwierdza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i je akceptuje.
6. Ustalony termin pobytu oraz cena określona podczas rezerwacji są wiążące.
7. Gość Camp Gorący Potok jest zobowiązany wpłacić zadatek w wysokości 50% całkowitej kwoty rezerwacji za pobyt, w terminie wskazanym przez Personel Obiektu.

Pozostałą część należności za rezerwację należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu.

8. Jeżeli została dokonana rezerwacja na dany okres, a pobyt zostaje skrócony z przyczyn niezależnych od Spółki, Gość zobowiązany jest pokryć cały koszt pobytu.

§2

PRZYJAZD I WYJAZD GOŚCI

1. Doba pobytowa w Camp Gorący Potok trwa od godz. 11:00 do godz. 11:00 dnia następnego. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia doby postojowej, informując Gościa o zmianie na podany adres e-mail.
2. Niezwłocznie po przybyciu do Camp Gorący Potok Gość jest zobowiązany do zameldowania się w recepcji. Recepcja czynna jest codziennie w godzinach 9:00–22:00. Administrator zastrzega sobie możliwość wydłużenia lub skrócenia godzin otwarcia recepcji.
3. Do korzystania z Camp Gorący Potok uprawnione są osoby zameldowane w recepcji Camp Gorący Potok i posiadające kartę pobytu, po uprzednim dokonaniu formalności meldunkowych oraz uregulowaniu z góry należności za cały okres pobytu, według obowiązującego cennika.
4. Numer porządkowy należy umieścić w widocznym miejscu na kamperze lub przyczepie.
5. Przed upływem doby pobytowej osoby korzystające z Camp Gorący Potok mają obowiązek zgłosić swój wyjazd lub chęć przedłużenia pobytu. Przedłużenie pobytu jest możliwe w przypadku dostępności wolnej parceli i wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. Camp Gorący Potok nie gwarantuje możliwości pozostania na tej samej parceli.

§3

REZERWACJA, MELDUNEK I ODWIEDZINY

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie Personelowi Obiektu ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać na terenie obiektu Camp Gorący Potok wyłącznie w godzinach pracy recepcji, po wcześniejszym zgłoszeniu wizyty w recepcji

przez Gościa, wypełnieniu karty odwiedzającego oraz dokonaniu opłaty według obowiązującego cennika.

3. Osoby odwiedzające są każdorazowo zobowiązane do odebrania w recepcji opaski uprawniającej ich do pobytu na Camp.
4. Wszyscy odwiedzający mają obowiązek noszenia opasek na rękę. Brak opaski może spowodować odmowę wpuszczenia lub wyproszenie z terenu Camp.
5. W przypadku przedłużenia pobytu osoby odwiedzającej poza ustalony czas naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę, od każdej osoby odwiedzającej.
6. Odwiedzającemu przysługuje prawo zakupu biletu na Termy Gorący Potok zgodnie z obowiązującym cennikiem. W momencie zakupu biletu odwiedzający jest zobowiązany do wymiany opaski.
7. Odwiedzający są zobowiązani do stosowania się do Regulaminu Camp Gorący Potok, a korzystający z basenów także do Regulaminu Ogólnego Term Gorący Potok.
8. Administrator może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Camp Gorący Potok lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, Personelu Obiektu lub innych osób przebywających na terenie Camp Gorący Potok, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu. Odmowa zameldowania może zostać udzielona również Gościom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, w szczególności Gościom, którzy zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
9. Rezerwacja jest gwarantowana, jeżeli na wskazane przez Personel Obiektu konto bankowe zostanie wpłacony zadatek. Brak opłacenia zadatku w określonym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
10. Rezerwacji podlegają miejsca pod przyczepy kempingowe, kampery, samochody z namiotem dachowym i kampery typu van.
11. W przypadku gdy Gość nie dokona meldunku w godzinach otwarcia obiektu „Camp Gorący Potok”, bez wcześniejszego powiadomienia Personelu Obiektu, rezerwację uznaje się za anulowaną, a wpłacony zadatek przepada.
12. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby pobytowej lub odwołania pobytu z przyczyn niezależnych od Camp Gorący Potok, Administrator nie zwraca pobranych opłat.

13. Małoletnie dzieci mogą przebywać na terenie Camp Gorący Potok tylko w obecności opiekunów prawnych, którzy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za swoich podopiecznych. Personel Obiektu odmówi zameldowania na terenie Camp Gorący Potok osoby poniżej 18. roku życia pozostającej bez opieki upoważnionych osób dorosłych.

§4

KORZYSTANIE Z CAMP GORĄCY POTOK

1. Miejsce ustawienia sprzętu kempingowego, kampera, przyczepy lub pojazdu Gościa wyznacza Personel Obiektu. Zabrania się wjeżdżania pojazdem oraz rozkładania podpór na terenach zielonych.
2. Pobyt jest dozwolony wyłącznie na terenie do tego wyznaczonym, czyli na oznakowanych stanowiskach kempingowych.
3. Zabrania się zmiany stanowiska kempingowego przez Gościa bez uprzedniej zgody Personelu Obiektu.
4. Przed opuszczeniem Camp Gorący Potok Gość jest zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsca, na którym przebywał.
5. Osoby poruszające się po terenie Camp Gorący Potok pojazdami są zobowiązane zachować szczególną ostrożność i zredukować prędkość do 5 km/h.
6. Podczas korzystania z Camp Gorący Potok należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań, w tym piktogramów, oraz stosować się do poleceń Personelu Obiektu.

§5

KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH I SPRZĘTU

1. Goście mogą korzystać z urządzeń elektrycznych i komunalnych oraz z udostępnionego sprzętu. Urządzeń i sprzętu można używać jedynie zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem, w miejscach do tego przeznaczonych.
2. Zabrania się korzystania z dodatkowych urządzeń elektrycznych o dużym poborze mocy, niebędących standardowym wyposażeniem kampera lub przyczepy kempingowej, w szczególności farelek, grzałek, dodatkowych kuchenek elektrycznych oraz innych urządzeń mogących przeciążyć instalację.

3. Zabrania się wnoszenia rzeczy będących na wyposażeniu Camp Gorący Potok. Każde wyniesienie przedmiotu bez uprzedniej zgody Personelu Obiektu będzie traktowane jako kradzież.
4. Mycie naczyń i pranie odzieży mogą odbywać się jedynie w specjalnie przeznaczonych do tego pomieszczeniach w budynku sanitarnym.
5. Camp Gorący Potok nie posiada w swojej ofercie możliwości ładowania samochodów elektrycznych. Podłączanie innych urządzeń niż kamper lub przyczepa kempingowa będzie traktowane jako złamanie Regulaminu.
6. Na terenie Camp Gorący Potok zabronione jest mycie samochodu, zmiana oleju w pojeździe oraz dokonywanie napraw mogących powodować zanieczyszczenia.
7. Umywalki, koryta, prysznice, pisuary i toalety muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z zachowaniem czystości. Goście mają świadomość, że są to urządzenia sanitarne, z których wspólnie korzystają wszyscy Goście Camp Gorący Potok.
8. Podłączenia do skrzynki elektrycznej oraz odłączenia od niej dokonuje Gość z należytą starannością, bez prawa do ingerencji w instalację elektryczną.
9. Przerwy w dostawie mediów, takich jak prąd i woda, wynikające z przyczyn niezależnych od Camp Gorący Potok, a także z powodu zaistnienia siły wyższej, takiej jak burza, ulewne opady deszczu, grad, huragan, wichura, śnieżycy, wojna, epidemia, pandemia itp., nie uprawniają do zwrotu poniesionych opłat.

§6

PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA OBRAŻENIA ODNIESIONE NA TERENIE CAMP GORĄCY POTOK

1. Gość jest zobowiązany do troszczenia się o swoje mienie i przedmioty osobiste pozostawione na terenie Camp Gorący Potok.
2. Camp Gorący Potok nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów będących własnością Gościa, jak również nie odpowiada za wypadki lub obrażenia powstałe z winy Gości, w szczególności w sytuacji, gdy do wypadku doszło z użyciem agresji, pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
3. Camp Gorący Potok nie odpowiada za pojazdy wprowadzone na jego teren ani za przedmioty w nich pozostawione, nie jest ich przechowawcą i nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie lub utratę.

§7

OCHRONA ŚRODOWISKA

1. Na terenie Camp Gorący Potok obowiązuje segregacja śmieci. Pojemniki na szkło, tworzywa sztuczne, papier, odpady BIO i odpady zmieszane znajdują się na terenie Camp Gorący Potok. Zabrania się wyrzucania śmieci poza przeznaczonymi do tego koszami.
2. Zrzut wody szarej i czarnej może odbywać się wyłącznie w wyznaczonym do tego miejscu, zgodnie z instrukcją.
3. Gość ma obowiązek podporządkować się Regulaminowi Camp Gorący Potok oraz przestrzegać czystości na swoim stanowisku oraz w użytkowanych urządzeniach i sanitariatach.
4. Goście są zobowiązani do ochrony wszelkich roślin znajdujących się na terenie Camp Gorący Potok.
5. Zabrania się łamania gałęzi, niszczenia drzew, w tym np. wbijania w nie gwoździ, oraz ich ścinania.
6. Na terenie Camp Gorący Potok palenie papierosów, e-papierosów i innych wyrobów tytoniowych dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
7. Zabrania się zaśmiecania Camp Gorący Potok poprzez wyrzucanie niedopałków wyrobów tytoniowych i innych nieczystości poza wyznaczone do tego celu kosze na śmieci.
8. Parkowanie pojazdów poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi traktowane jest jako złamanie Regulaminu.

§8

PORZĄDEK I SPOKÓJ

1. Goście są zobowiązani do przestrzegania porządku i spokoju.
2. Cisza nocna w Camp Gorący Potok obowiązuje od godz. 23:00 do godz. 6:00.
3. Szlaban wjazdowy do Camp Gorący Potok jest obsługiwany przez Personel Obiektu. Wjazd i wyjazd pojazdem możliwy jest po wcześniejszym zgłoszeniu się do Personelu Obiektu. Gość, który chce opuścić pojazdem Camp Gorący Potok, jest zobowiązany do zgłoszenia się do Personelu Obiektu w celu weryfikacji rozliczonych usług.

4. Podczas ciszy nocnej zabrania się korzystania z odbiorników radiowych i telewizyjnych, prowadzenia głośnych rozmów, śpiewania oraz innych zachowań, które mogą powodować hałas na terenie Camp Gorący Potok.
5. Po skorzystaniu z pomieszczeń ogólnodostępnych Gość zobowiązany jest pozostawić je w stanie niepogorszonym i nadającym się do użytku przez kolejnego Gościa. Wszystkie naczynia i sprzęty powinny być umyte, pomieszczenie zamiecione, a śmieci wyniesione.
6. Gość jest zobowiązany przestrzegać przepisów sanitarno-epidemiologicznych i przeciwpożarowych. Informujemy, że na terenie całego Camp Gorący Potok obowiązuje zakaz rozpalania ognisk. Rozpalanie grilli wymaga zgłoszenia Personelowi Obiektu i stałego nadzoru. Dopuszcza się wyłącznie grille na wysokich nóżkach, rozłożone na terenach utwardzonych, a nie bezpośrednio na trawie.
7. Latanie dronem jest możliwe tylko po wcześniejszym uzyskaniu zgody Administratora Obiektu.
8. Goście zakłócający spokój lub korzystający z Camp Gorący Potok w sposób niezgodny z Regulaminem mogą zostać usunięci z obiektu bez prawa do zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań.
9. Zabrania się zakłócania spokoju innym Gościom, między innymi poprzez głośne odtwarzanie muzyki.

§9

POZOSTAŁE ZASADY

1. Gość ma prawo posiadać na terenie Camp Gorący Potok wcześniej zgłoszone zwierzęta domowe, pod warunkiem zachowania higieny, posiadania świadectw potwierdzających wykonanie obowiązujących szczepień ochronnych, a w przypadku psów — prowadzenia ich na smyczy i w kagańcu oraz niepozostawiania ich na zewnątrz bez opieki. Ze względów sanitarnych i estetycznych opiekunowie są zobowiązani do usuwania nieczystości pozostawionych przez zwierzęta i wyrzucania ich do przeznaczonych do tego koszy, które znajdują się na terenie Camp Gorący Potok. Za zwierzęta przebywające na terenie Camp Gorący Potok odpowiada ich właściciel.
2. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren kompleksu „Termy Gorący Potok”.

3. Zabrania się wprowadzania zwierząt do pomieszczeń socjalnych zlokalizowanych na terenie Camp Gorący Potok.
4. Gość ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia Personelowi Obiektu zniszczeń, niesprawności instalacji, niesprawności sprzętu oraz wszelkiego rodzaju przypadków nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Gość posiadający pakiet obejmujący wstęp do Term Gorący Potok jest zobowiązany do codziennego opróżniania szafki basenowej. W przypadku pozostawienia rzeczy w szafce po godzinach zamknięcia obiektu zastosowanie ma Regulamin Ogólny Term Gorący Potok.
6. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia oraz urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, z winy osób go odwiedzających lub z winy zwierząt pozostających pod jego opieką.
7. Goście Camp Gorący Potok nie mogą korzystać z bramek wejściowych i wyjściowych przy kasie głównej na terenie kompleksu „Termy Gorący Potok”.
8. Goście Camp Gorący Potok korzystający z oferty pakietowej obejmującej postój na terenie Camp Gorący Potok oraz wstęp na teren kompleksu „Termy Gorący Potok” mogą otrzymać indywidualnie podwyższony limit barowy, przekraczający standardowy limit określony w Regulaminie Ogólnym Term Gorący Potok. Warunkiem przyznania podwyższonego limitu jest podpisanie przez Gościa stosownego oświadczenia stanowiącego zgodę na jego udzielenie.
9. Każdy Gość posiadający pakiet obejmujący wstęp do Term Gorący Potok we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder basenowy. Zakazuje się jego odsprzedaży, przekazywania lub wypożyczania osobom trzecim.

§10

MONITORING

1. Camp Gorący Potok oraz cały kompleks „Termy Gorący Potok” są obiektami monitorowanymi, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na ich terenie. Goście wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu na terenie kompleksu, ale również na wykorzystanie zebranych w ten sposób materiałów filmowych w sprawach spornych dotyczących roszczeń związanych ze świadczonymi usługami.

2. Wgląd do monitoringu odbywa się wyłącznie w istotnych przypadkach, na żądanie odpowiednich organów administracji publicznej, sądów lub prokuratury. O możliwości wglądu do monitoringu w innych przypadkach decyduje każdorazowo upoważniony Personel Obiektu. Dopuszcza się prowadzenie monitoringu za pomocą telefonu służbowego.
3. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres 3 dni. Po upływie tego czasu są kasowane lub nadpisywane.
4. Spółka oświadcza, że monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności Gości i Klientów kompleksu „Camp Gorący Potok”, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.

§11

RODO

1. Spółka GP Hreška Spółka komandytowa jest administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej UODO.
2. Spółka opracowała i stosuje Politykę Ochrony Danych Osobowych spełniającą wymogi RODO i UODO.
3. Dane osobowe klientów są gromadzone i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa spełniających wymagania RODO i UODO, wyłącznie na potrzeby związane z wykonaniem umów zawartych z Gośćmi Camp Gorący Potok, w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego wykonania. Podstawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
4. Spółka każdorazowo informuje i odpowiednio wyróżnia oraz oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość stosunku prawnego, świadczonych usług lub ich rozliczenia. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych może spowodować odmowę zawarcia danej umowy lub wykonania zamówionej usługi, jeżeli podanie danych osobowych jest niezbędne.

5. Podanie danych osobowych przez klienta do innych celów niż podane powyżej jest dobrowolne. Podstawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
6. Każdemu klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, w tym aktualizowania, prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do wycofania zgody — o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.
7. Gościom Camp Gorący Potok przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Podstawą skargi jest podejrzenie, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących klienta narusza RODO lub UODO.
8. W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt mailowy pod adresem biuro@goracypotok.pl lub telefoniczny pod numerem +48 727 52 52 52.

§12

KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD PORZĄDKU NA TERENIE CAMP GORĄCY POTOK

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu obowiązującego na terenie Camp Gorący Potok.
2. W sytuacji stwierdzenia nieprzestrzegania zakazów zapisanych w niniejszym Regulaminie przez jednego z Gości, Administrator lub Personel Obiektu może odmówić mu dalszego pobytu na terenie Camp Gorący Potok.
3. Wszelkich informacji udziela Personel Obiektu.
4. Wszystkie inne kwestie nieujęte w niniejszym Regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z Personelem Obiektu.
5. Każdy, kto bez wiedzy i zgody Personelu Obiektu udostępnia energię elektryczną osobom, które nie wykupiły dostępu do energii elektrycznej, może zostać usunięty z kompleksu Camp Gorący Potok bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.
6. Osoby niestosujące się do Regulaminu, zakłócające porządek i zasady panujące na terenie kompleksu „Camp Gorący Potok” oraz korzystające z usług nieopłaconych zostaną usunięte z obiektu i obciążone karą porządkową w wysokości od 200 do 2000 zł.

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ I ŻYCZYMY MIŁEGO WYPOCZYNKU W CAMP GORĄCY
POTOK!**