

REGULAMIN CAMP GORĄCY POTOK

Dyrekcja Camp Gorący Potok ceni sobie współpracę Państwa w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który opracowany został dla zapewnienia spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich naszych Gości.

Uprzejmie prosimy o szczegółowe zapoznanie się z nim.

§1

PRZEPISY OGÓLNE

1. Właścicielem i administratorem kompleksu „Gorący Potok” jest spółka pod firmą **GP Hreška Spółka komandytowa** z siedzibą w 34-424 Szaflary, Os. Nowe 45 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000979246, NIP 7352893012, REGON 387243665 e-mail biuro@goracypotok.pl, tel. +48 727 52 52 52 (zwana dalej „Spółką”).
2. Camp Gorący Potok jest częścią kompleksu „Gorący Potok”.
3. Zasady „Regulaminu” mają na celu ochronę praw wszystkich gości (dalej: „Gości”) Camp Gorący Potok.
4. Niniejsze zasady określają obowiązki Gości dotyczące ich zachowania się podczas pobytu w Camp Gorący Potok oraz sposób korzystania z udostępnionych urządzeń technicznych i sprzętu.
5. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Camp Gorący Potok i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
6. Ustalony termin pobytu oraz cena określona podczas rezerwacji jest wiążąca.
7. Gość Camp Gorący Potok powinien wpłacić 50% (brutto) zadatku za pobyt przed przyjazdem w terminie wskazanym przez pracowników Spółki, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu. W przypadku nie przybycia w określonym terminie lub rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni od daty rezerwacji zadatek nie będzie zwracany.
8. Jeżeli została zrobiona rezerwacja na dany okres, a z przyczyn od nas niezależnych zostaje skrócona, Gość pokrywa cały koszt pobytu.

9. Goście Camp Gorący Potok korzystający z usług kompleksu „Gorący Potok” zobowiązani są również do stosowania Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz innych Regulaminów obowiązujących na terenie kompleksu Gorący Potok.

§2

PRZYJAZD I WYJAZD GOŚCI

1. Doba pobytowa w Camp Gorący Potok trwa od godz. 11:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
2. Niezwłocznie po przybyciu na Camp Gorący Potok, Gość jest zobowiązany do zameldowania się w recepcji.
3. Do korzystania z Camp Gorący Potok uprawnione są osoby zameldowane w recepcji Camp Gorący Potok i posiadające kartę pobytu po uprzednim dokonaniu formalności meldunkowych oraz uregulowaniu należności za cały okres pobytu z góry, opłacając jednocześnie opłatę klimatyczną, według cennika. Za uiszczoną opłatę Gość otrzymuje kartę pobytu, kartę parkingową, numer porządkowy przyczepy przyjezdnej lub kampera i kluczyk do skrzynki zlokalizowanej na przydzielonej parceli, które należy zwrócić w Recepcji w dniu wyjazdu przy wymeldowaniu się.
4. Numer porządkowy należy umieścić w widocznym miejscu na namiocie lub przyczepie, a kartę parkingową za przednią szybą w samochodzie. Opłata za zgubiony kluczyk, numer porządkowy lub kartę parkingową wynosi 200 zł.
5. Po upływie doby pobytowej korzystający z Camp Gorący Potok mają obowiązek zgłosić swój wyjazd lub przedłużyć pobyt i uiścić dodatkową opłatę.

§3

REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Osoby odwiedzające Gości na Camp Gorący Potok, powinny każdorazowo zgłosić swoje przyście w Recepcji i uzyskać Kartę Gościa. Koszt wydania karty wynosi 20 zł. Karta Gościa ważna jest w godzinach od 9:00 do 22:00. Przebywanie osoby niezameldowanej po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmuącego Gościa na odpłatne dokwaterowanie osoby niezameldowanej, według cen obowiązujących w dniu dokwaterowania.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Camp Gorący Potok lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników ośrodka lub innych osobach przebywających na terenie Camp Gorący Potok albo też w inny sposób zakłócili spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu. Również Gościom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, w szczególności Gości którzy zachowują się agresywnie oraz w sposób powszechnie uznany za wulgarny może zostać udzielona odmowa zameldowania.
4. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli na wskazane przez administrację ośrodka konto bankowe zostanie wpłacony zadek. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
5. W przypadku gdy Gość, bez wcześniejszego poinformowania osoby odpowiedzialnej za rezerwację, nie zgłosi się po odbiór rezerwacji w godzinach zameldowania to rezerwacja zostaje anulowana. Uiszczony zadek nie podlega zwrotowi.
6. Rezerwacjom podlegają w szczególności miejsca pod namioty, przyczepy kempingowe i kampery.
7. W przypadku rezygnacji gościa z pobytu w trakcie trwania doby pobytowej lub odwołania pobytu z przyczyn niezależnych od Camp Gorący Potok, Camp Gorący Potok nie zwraca pobranych opłat.
8. Małoletnie dzieci mogą przebywać na terenie Camp Gorący Potok tylko w obecności opiekunów prawnych, którzy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za swoich podopiecznych. Kierownik Camp Gorący Potok ma prawo odmówić przyjęcia na teren

Camp Gorący Potok osoby nietrzeźwej oraz osoby poniżej 18 roku życia, pozostającej bez opieki upoważnionych osób dorosłych.

§4

KORZYSTANIE Z CAMP GORĄCY POTOK

1. Miejsce ustawienia sprzętu kempingowego, kamperów, namiotów, pojazdu Gościa wyznacza personel Camp Gorący Potoku. Zabrania się wjeżdżania pojazdem na teren zieleni.
2. Pobyt jest dozwolony wyłącznie na terenie do tego wyznaczonym (oznakowane stanowiska kempingowe).
3. Zabrania się zmiany stanowiska kempingowego przez Gościa bez uprzedniego pozwolenia wydanego przez personel recepcji.
4. Przed opuszczeniem Camp Gorący Potok Gość jest zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsca, na którym przebywał.
5. Osoby poruszające się po terenie Camp Gorący Potok pojazdami są zobowiązane zachować szczególną ostrożność i zredukować prędkość do 5 km/h.

§5

KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH I SPRZĘTU

1. Goście mogą korzystać z urządzeń elektrycznych i komunalnych oraz ze sprzętu. Urządzeń i sprzętu można używać jedynie zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem.
2. Zabrania się korzystania z urządzeń elektrycznych nie będących na standardowym wyposażeniu Kampera (tj. kuchenka, lodówka, klimatyzacja, itp.), które nie są standardowo przeznaczone do biwakowania. Zabrania się używania urządzeń grzejących (falelki, grzałki, itp.)
3. Mycie naczyń i pranie odzieży może odbywać się jedynie w specjalnie do tego przeznaczonych pomieszczeniach.
4. Na terenie Camp Gorący Potok zabronione jest mycie samochodu, zmiana oleju w pojeździe, dokonywanie napraw mogących powodować zanieczyszczenia, itp.
5. Umywalki, koryta, prysznice, pisuary i WC muszą być użytkowane we właściwy sposób, odpowiadający ich przeznaczeniu oraz z utrzymaniem ich w czystości. Goście mają świadomość, że są to urządzenia sanitarne, które wspólnie użytkują wszyscy Goście Camp Gorący Potok.
6. Podłączenia do instalacji elektrycznej i odłączenia od niej (skrzynka elektryczna) dokonuje Gość z należytą starannością bez prawa do ingerencji w instalacje elektryczne.

7. Przerwy w dostawie mediów (prąd, woda) z przyczyn niezależnych od Camp Gorący Potok, a także w wyniku zaistnienia siły wyższej (burza, ulewne opady deszczu, opady gradu, huragany, wichury powietrzne, śnieżyce, wojna, epidemia, pandemia, etc.) nie uprawniają do zwrotu poniesionych opłat.

§6

PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA OBRAŻENIA ODNIESIONE NA TERENIE CAMP GORĄCY POTOK

1. Gość jest zobowiązany do troszczenia się o swoje mienie i przedmioty osobiste pozostawione na terenie Camp Gorący Potok.
2. Camp Gorący Potok nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów będących własnością Gościa, jak również nie odpowiada za wypadki lub obrażenia powstałe z winy Gości, w szczególności w sytuacji gdy do wypadku doszło z użyciem agresji lub pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek środków odurzających.
3. Camp Gorący Potok nie odpowiada za pojazdy wprowadzone na jego teren i przedmioty w nich pozostawione (nie jest ich przechowawcą) i nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie lub utratę.

§7

OCHRONA ŚRODOWISKA

1. Na terenie Camp Gorący Potok obowiązuje segregacja śmieci. Pojemniki na szkło, plastik, papier i zmieszane śmieci mieszczą się na terenie Camp Gorący Potok. Zabrania się wyrzucania śmieci poza przeznaczonymi do tego koszami.
2. Zrzut wody szarej i czarnej odbywać się może wyłącznie w wyznaczonym do tego miejscu zgodnie z instrukcją.
3. Gość ma obowiązek podporządkować się Regulaminowi Camp Gorący Potok, przestrzegać czystości na terenie swojego biwakowania/zamieszkania, użytkowanych urządzeń i sanitariatów oraz nie zakłócać spokoju innym Gościom korzystającym z Camp Gorący Potok.
4. Goście są zobowiązani do ochrony wszelkich roślin znajdujących się na terenie Camp Gorący Potok.
5. Zabrania się łamania gałęzi oraz niszczenia (np. wbijanie gwoździ) i ścinania drzew.

6. Na terenie Camp Gorący Potok zabrania się palenia papierosów, e-papierosów i innych wyrobów tytoniowych poza wyznaczonymi do tego miejscami, oznaczonymi za pomocą specjalnych tabliczek.
7. Zabrania się zaśmiecania Camp Gorący Potok poprzez wyrzucania wszelkich niedopałków wyrobów tytoniowych i innych poza wyznaczone do tego kosze na śmieci.
8. Zabrania się parkowania pojazdów poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi.
9. Zaparkowanie pojazdów poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi podlega karze porządkowej 200-500 zł.

§8

PORZĄDEK I SPOKÓJ

1. Goście są zobowiązani do przestrzegania porządku i spokoju.
2. Cisza nocna w Camp Gorący Potok obowiązuje od godziny 23.00 do 06.00.
3. Szlaban do Camp Gorący Potok zostaje zamknięty podczas trwania ciszy nocnej. W sytuacjach szczególnych należy zwrócić się do pracownika obsługującego bramę w celu jej otwarcenia. Pozostaje otwarta furtka wejściowa przy bramie głównej.
4. Zabrania się korzystania z odbiorników radio i TV, rozmów i śpiewania, które mogą stwarzać hałas na terenie Camp Gorący Potok podczas ciszy nocnej.
5. Po skorzystaniu z pomieszczeń ogólnie dostępnych Gość zobowiązany jest pozostawić je w stanie nie pogorszonym i nadającym się do użytku przez kolejnego Gościa. Wszystkie naczynia i sprzęty powinny być umyte, pomieszczenie zamiecione, śmieci wyniesione.
6. Gość jest zobowiązany przestrzegać przepisów sanitarno-epidemiologicznych i przeciwpożarowych. Informujemy, że na terenie całego Camp Gorący Potok obowiązuje **ZAKAZ ROZPALANIA OGNISK!!!** Rozpalanie grilli wymaga zgłoszenia personelowi Obiektu i stałego nadzoru. Akceptujemy wyłącznie grille na wysokich nóżkach, rozłożone wyłącznie na terenach utwardzonych nie bezpośrednio na trawie.
7. Goście zakłócający spokój lub korzystający z Camp Gorący Potok w sposób niezgodny z Regulaminem mogą być usunięci z obiektu bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.

§9

POZOSTAŁE ZASADY

1. Gość ma prawo posiadać na Camp Gorący Potok, zgłoszone wcześniej zwierzęta domowe pod warunkiem zachowania higieny, posiadania świadectw o dokonaniu obowiązujących szczepień ochronnych, w przypadku psów trzymania ich bezzwłocznie na smyczy i kagańcu. Ze względów sanitarnych i estetycznych opiekunowie zobowiązani są do usunięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzęta" Za zwierzęta przebywające na terenie Camp Gorący Potok odpowiada jego właściciel.
2. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren basenów Term Gorący Potok.
3. Zabrania się wprowadzania zwierząt do pomieszczeń socjalnych zlokalizowanych na terenie Camp Gorący Potok.
4. Gość ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia personelowi Recepcji zniszczenia, niesprawność instalacji i sprzętu oraz wszelkie nieprzestrzeganie niniejszych zasad Regulaminu.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z jego winy lub z winy osób go odwiedzających oraz zwierząt.

§10

MONITORING

1. Camp Gorący Potok oraz cały Kompleks „Gorący Potok” jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Goście wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu na terenie kompleksu, ale również na wykorzystanie w ten sposób zebranych materiałów filmowych w kwestiach spornych dotyczących roszczeń w związku ze świadczonymi usługami.
2. Wgląd do monitoringu odbywa się wyłącznie w przypadkach istotnych na żądanie i wezwanie odpowiednich organów administracji publicznej, sądów lub prokuratury. O możliwości wglądu do monitoringu w innych przypadkach decyduje każdorazowo kierownik lub upoważniony pracownik Spółki.
3. Nagrania z monitoringu są przechowywane przez okres 7 dni, po upływie tego czasu są kasowane lub nadpisywane.
4. Spółka oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie narażający dóbr osobistych oraz godności Gości i Klientów kompleksu „Gorący Potok”, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.

§11

RODO

5. Spółka GP Hreška Spółka komandytowa jest administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu przepisów rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (UODO).
6. Spółka opracowała i stosuje Politykę Ochrony Danych Osobowych spełniającą wymogi RODO i UODO.
7. Dane osobowe klientów są gromadzone i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania RODO i UODO wyłącznie na potrzeby związane z wykonaniem umów zawartych z Gośćmi Camp Gorący Potok w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego wykonania. Postawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
8. Spółka każdorazowo informuje i odpowiednio wyróżnia oraz oznacza dane osobowe, których podanie jest niezbędne ze względu na właściwość stosunku prawnego, świadczonych usług lub ich rozliczenia. Odmowa podania oznaczonych w ten sposób danych może spowodować odmowę zawarcia danej umowy lub wykonie zamówionej usługi, jeżeli podanie danych osobowych jest niezbędne.
9. Podanie danych osobowych przez klienta do innych celów niż podane powyżej jest dobrowolne. Postawą przetwarzania tak zebranych danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
10. Każdemu klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania (w tym aktualizowania), prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do wycofania zgody (prawo do zapomnienia) – o ile przetwarzanie danych opiera się na jej udzieleniu.
11. Gościom Camp Gorący Potok przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Podstawą skargi jest podejrzenie, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących klienta narusza RODO lub UODO.
12. W sprawie danych osobowych prosimy o kontakt mailowy biuro@goracypotok.pl lub telefoniczny pod nr +48 727 52 52 52.

**KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD PORZĄDKU NA TERENIE
CAMP GORĄCY POTOK**

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W sytuacji stwierdzenia nieprzestrzegania zakazów zapisanych w niniejszym Regulaminie przez jednego z Gości, zarządca Camp Gorący Potok lub personel może odmówić mu dalszego pobytu na terenie Camp Gorący Potok.
3. Wszelkich informacji udziela personel Recepcji.
4. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym Regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z kierownikiem Camp Gorący Potok.
5. Każdy kto bez wiedzy i zgody obsługi pola udostępnia energię elektryczną osobom, które energii nie wykupiły może zostać przez kierownictwo pola wydany bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.
6. Każdy Gość zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Ogólnym oraz wszelkimi regulacjami obowiązującymi na terenie Kompleksu „Gorący Potok” oraz Camp Gorący Potok.

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ I ŻYCZYMY MIŁEGO WYPOCZYNKU W NASZYM
CAMP GORĄCY POTOK!**