

## **REGULAMIN DOMKÓW „GORĄCY POTOK”**

**W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego regulaminu oraz innych regulaminów obowiązujących w Kompleksie Gorący Potok i Camp Gorący Potok.**

1. Właścicielem i zarządcą całego terenu Camp Gorący Potok i Gorący Potok jest Spółka GP Hreška Sp.k z siedzibą w Szaflarach zwaną dalej Spółką, a jej pracownicy reprezentują jej prawa i interesy – dalej zwani obsługą.
2. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Camp Gorący Potok, Regulaminu Ogólnego Kompleksu „Gorący Potok”, Regulaminu strefy „Grzysno Przyjemność”.
3. Domki wynajmowane są na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 następnego dnia.
4. Gość zobowiązuje się wykorzystywać Domek jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez.
5. Każdy gość otrzymuje jeden komplet kluczy, które zobowiązany jest oddać pracownikowi firmy Gorący Potok w dniu wyjazdu.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okresem wskazanym w dniu przybycia, lub wynikającym z rezerwacji, gość powinien zgłosić obsłudze recepcji do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu Domku, a uwzględnia się je w miarę posiadania wolnych miejsc w Domkach.
7. Gość Domku powinien wpłacić 50% (brutto) zadatku za pobyt przed przyjazdem w terminie wskazanym przez pracowników Spółki, resztę należności za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu w momencie otrzymania kluczy i transponderów (zegarków). Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty.
8. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji, bez konieczności informowania.
9. Brak należnej zapłaty za pobyt z góry (dopłaty do zadatku), uprawnia do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do Domku. W takim wypadku rezerwacja jest anulowana.
10. W przypadku gdy Gość nie przyjedzie w godzinach zameldowania bez wcześniejszego poinformowania spowoduje anulację rezerwacji i przepadek zadatku.
11. Obsługa zaprowadza gości do Domku, udzielając krótkiego instruktażu. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do Domku równoznaczne jest z tym, że Domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
12. Po wymeldowaniu i zdaniu kluczy gość może pozostawić samochód na parkingu należącym do Camp Gorący Potok i korzystać z Term zgodnie z wykupionym pakietem.
13. Obsługa Obiektu Gorący Potok ma prawo wejść do wynajętego Domku tylko jako

serwis sprząający lub serwis techniczny w przypadku zagrożenia, bądź awarii lub w innych sytuacjach budzących niepokój obsługi.

14. Nie akceptujemy zwierząt.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.
16. Zabrania się wnoszenia napojów oraz jedzenia w szklanej/porcelanowej zastawie na teren basenów.
17. Śniadania można dokupić na miejscu.
18. Przedmioty pozostawione przez gościa w Domku, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres, tylko i wyłącznie na prośbę gościa do 3 dni od momentu wymeldowania.
19. W Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe. Niniejszy zakaz nie dotyczy oryginalnych ładowarek oraz zasilaczy RTV.
20. W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palić można tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
21. Gość Domku zobowiązany jest za każdym razem zamykać Domek po jego opuszczeniu.
22. W momencie zdania kluczy Domek musi zostać odebrany przez obsługę Camp Gorący Potok w obecności gościa, pod względem uszkodzeń i zniszczeń oraz wyposażenia.
23. Gorący Potok nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste Gościa pozostawione lub skradzione z Domku.
24. Niewykorzystanie całości pobytu zarezerwowanego nie uprawnia do zwrotu poniesionych opłat.
25. Przerwy w dostawie mediów (prąd, woda) z przyczyn niezależnych od Spółki a także w wyniku siły wyższej nie uprawniają do zwrotu poniesionych opłat.
26. Cisza nocna na terenie Camp Gorący Potok obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
27. Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu, uporczywe łamanie zasad oraz zakłócanie porządku, ( np. poprzez zbyt głośne zachowanie ) ciszy nocnej upoważnia Spółkę do nakazania Gościowi natychmiastowego opuszczenia Obiektu i natychmiastowego wymeldowania Gościa. Gość zobowiązany jest do zapłaty całej należnej Spółce opłaty za pobyt zgodnie z dokonaną rezerwacją i rozliczenie pobytu wynikające z transpondera (zegarka). W przypadku gdy opłata została już zapłacona, nie podlega zwrotowi.
28. Obowiązuje zakaz przebywania osób niezameldowanych w Domku. Nie

zastosowanie się do tego punktu będzie oznaczać naliczenie dopłaty na koszt osoby zameldowanej w kwocie 500 zł za każdą osobę niezameldowaną, która będzie znajdować się w Domku.

29. Zastrzegamy sobie prawo do organizacji imprez okolicznościowych w trakcie dnia i nocy w strefie basenowej oraz SPA „Grzysno Przyjemność”. GP HREŚKA SP.K. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócanie ciszy nocnej w trakcie imprez okolicznościowych.

ZARZĄD „GP HREŚKA” SP.K